

Zákaznický servis - reklamační protokol



Dodavatel: Freebody, s.r.o. IČ: 03514226 DIČ: CZ03514226 Adresa provozovny: Bosoboty leguano Wuchterlova 336/22 160 00 Praha 6 tel: 220 610 258 e-mail: bosoboty@leguano.cz	REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník) Firma/jméno a adresa kupujícího: Kontaktní osoba: Telefon: Mobil: E-mail: Poznámky:
---	---

Reklamované zboží:	Číslo dokladu:
Datum nákupu: (Datum vystavení paragonu či faktury)	Cena:

Podrobný popis závady: *

<p>*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu. Ulehčíte tak a zkrátíte celý proces vyřízení.</p> <p>Navrhovaný způsob reklamace (zakroužkujte možnost)</p> <p>a) oprava zboží b) výměna zboží c) vrácení peněz d) jiný (popište)</p>	Poznámka:
--	------------------

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie paragonu či faktury.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení v obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal).
3. Zboží nesmí být předáno znečištěné.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: . . 2025 **Podpis kupujícího:** _____

SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající) Vyjádření prodejce, technika:

Sdělení o výsledku reklamace: . . 2025

Datum: . . 2025 **Podpis a razítko prodejce:** _____